

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

poskytování lekcí pilates

Lekce pilates pořádané v areálu Tennis Paradise Brno ("Core on Court")

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí služby – účasti na lekci pilates (dále jen „**smlouva**“) – uzavírané mezi Poskytovatelem a Klientem.
- 1.2 Lekce jsou nabízeny prostřednictvím prezentační a rezervační platformy provozované na webových stránkách <https://ivela-collective.vercel.app/event-tenis.html> (dále jen „**Webová stránka**“), která slouží jako společná platforma více samostatně podnikajících lektorek. Poskytovatelem služby (dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**Lektorka**“) je vždy konkrétní lektorka uvedená u příslušné lekce v rezervačním rozhraní na Webové stránce. Smlouva se uzavírá distančním způsobem prostřednictvím rezervačního rozhraní na Webové stránce a smluvní vztah z konkrétní rezervace vzniká výhradně mezi Klientem a touto Lektorkou, nikoli s provozovatelem Webové stránky jako takovým ani s ostatními lektorkami.
- 1.3 Jednotlivé lektorky působící na Webové stránce podnikají jako samostatné fyzické osoby na základě živnostenského oprávnění. Identifikační a kontaktní údaje každé Lektorky jsou uvedeny u příslušné lekce v rezervačním rozhraní a rovněž v následujícím přehledu:
 - **Lektorka 1:** Ivra Tanachawengsakul, IČO 23953152, registered office at Brno, contact email: Ivy@pilates-ivela.com
 - **Lektorka 2:** Eliška Soukupová, (IČO): 06591400, registered office at Brno, contact email: ela@pilates-ivela.com
- 1.4 Práva a povinnosti dle těchto obchodních podmínek se vztahují vždy na tu Lektorku, se kterou Klient uzavřel smlouvu o účasti na konkrétní lekci. Každá Lektorka odpovídá samostatně za plnění vlastních závazků vůči Klientovi a nenese odpovědnost za závazky ostatních lektorek.
- 1.5 Klientem se rozumí fyzická osoba, která prostřednictvím Webové stránky rezervuje účast na lekci (dále jen „**Klient**“). Je-li Klientem spotřebitel, řídí se práva a povinnosti smluvních stran též zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem.
- 1.6 Lekce jsou určeny výhradně pro osoby starší 18 let. Rezervací lekce Klient potvrzuje, že splňuje tuto věkovou podmínku.
- 1.7 Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné individuálně písemně dohodnout. Odchylná ujednání mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 1.8 Znění obchodních podmínek může Poskytovatel jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1 „**Lekcí**“ se rozumí skupinová lekce pilates konaná v předem určeném termínu a na určeném místě dle nabídky na Webové stránce.
- 2.2 „**Rezervací**“ se rozumí závazné přihlášení Klienta na konkrétní lekci provedené prostřednictvím rezervačního formuláře na Webové stránce a potvrzené způsobem dle čl. 3.
- 2.3 „**Cenou**“ se rozumí cena za účast na lekci uvedená u dané lekce na Webové stránce; ceny jsou uvedeny včetně všech daní a poplatků.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

- 3.1 Prezentace lekcí na Webové stránce má pouze informativní charakter a nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy. Návrhem na uzavření smlouvy se rozumí až odeslání řádně vyplněného rezervačního formuláře ze strany Klienta.
- 3.2 Před odesláním rezervace je Klientovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje vložené do rezervačního formuláře. Odesláním rezervace Klient potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a se Zásadami ochrany osobních údajů dle čl. 10 a že s nimi souhlasí.
- 3.3 Smlouva je uzavřena a rezervace je závazná až v okamžiku, kdy Klient uhradí plnou Cenu lekce (viz čl. 4) a obdrží od Lektorky nebo systému Webové stránky potvrzení rezervace (e-mailem nebo formou potvrzovací zprávy na Webové stránce).
- 3.4 Kapacita jednotlivých lekcí je omezená. Rezervace jsou vyřizovány v pořadí, v jakém byla přijata platba za danou lekci. Rezervace bez uhrazené platby se nepovažuje za závaznou a Lektorka si vyhrazuje právo místo nabídnout jinému zájemci.
- 3.5 Klient je povinen při rezervaci uvést pravdivé a aktuální kontaktní údaje (jméno, e-mail, případně telefon) pro účely komunikace ohledně lekce.
- 3.6 Klient souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy; náklady na prostředky komunikace na dálku (např. připojení k internetu) si hradí Klient sám a tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. CENA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena lekce je uvedena u příslušné lekce na Webové stránce a je hrazena předem, prostřednictvím platební brány nebo platebního převodu uvedeného na Webové stránce, a to v okamžiku vytvoření rezervace.
- 4.2 Závazek Klienta uhradit Cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele, resp. potvrzením platby platební bránou.
- 4.3 Daňový doklad (fakturu) vystaví Klientovi Lektorka, se kterou byla rezervace uzavřena, a to na vyžádání nebo automaticky dle nastavení Webové stránky. Je-li Lektorka plátcem DPH, je Cena uvedena včetně DPH.

5. REZERVACE, STORNO A ZRUŠENÍ LEKCE

- 5.1 **Storno ze strany Klienta.** Zruší-li Klient rezervaci nejpozději 48 hodin před plánovaným začátkem lekce, bude mu vrácena celá uhrazená částka (do 14 pracovních dnů od zrušení), případně mu bude dle jeho volby nabídnut náhradní termín. Při zrušení méně než 48 hodin před plánovaným začátkem lekce Klientovi nevzniká nárok na vrácení platby ani na náhradní termín; to platí jednotně pro všechny případy storna, bez výjimek (včetně náhlé nemoci, pracovních či osobních důvodů), a to z důvodu nutnosti zachovat předvídatelnost obsazenosti lekce. Lektorka může (nikoli musí) nabídnout náhradní termín, zejména obsadí-li se uvolněné místo jiným zájemcem z čekací listiny.
- 5.2 Pro storno rezervace Klient kontaktuje Lektorku na kontaktním e-mailu uvedeném u dané lekce, případně využije storno funkci na Webové stránce, je-li k dispozici. Rozhodující pro počítání lhůty dle předchozího odstavce je okamžik doručení storno žádosti. Při opakovaném nedostavení se na lekci bez včasného storna („no-show“) si Lektorka vyhrazuje právo odmítnout Klientovi budoucí rezervace.
- 5.3 **Zrušení z důvodu počasí.** Vzhledem k tomu, že lekce probíhají ve venkovním prostoru zahrady, může Lektorka lekci zrušit z důvodu nepříznivého počasí (déšť, bouřka, extrémní teploty apod.), pokud by konání lekce ohrožovalo bezpečnost nebo zdraví Klientů. Rozhodnutí o zrušení učiní Lektorka s dostatečným předstihem, nejpozději 4 hodiny před plánovaným začátkem lekce, je-li to s ohledem na předpověď možné. V případě náhlé změny počasí (např. nečekaná bouřka během lekce) může být lekce přerušena i v jejím průběhu.
- 5.4 V případě zrušení nebo přerušení lekce dle předchozího odstavce bude Klientovi vrácena celá, resp. alikvotní částka odpovídající rozsahu, v jakém lekce neproběhla, a to nejpozději do 14 pracovních dnů, případně mu bude dle jeho volby nabídnut náhradní termín.

- 5.5 Lektorka si dále vyhrazuje právo zrušit lekci z organizačních důvodů (např. nemoc Lektorky, nedostatečný počet přihlášených); v takovém případě bude Klientovi vždy vrácena celá uhrazená částka nebo dle jeho volby nabídnut náhradní termín.

6. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

- 6.1 Klient bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 1837 písm. j) občanského zákoníku **nemá právo odstoupit od smlouvy ve 14denní lhůtě**, jde-li o smlouvu o využití volného času, je-li plnění poskytováno v určeném termínu. Lekce pilates jsou službou spojenou s využitím volného času poskytovanou v konkrétním, předem určeném termínu, a proto se na ně zákonné právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nevztahuje.
- 6.2 Namísto práva na odstoupení se možnost zrušení rezervace a vrácení platby řídí čl. 5 těchto obchodních podmínek.
- 6.3 Tímto ustanovením nejsou dotčena jiná práva Klienta vyplývající z právních předpisů, zejména práva z vadného plnění dle čl. 7.
- 6.4 Nabízí-li Webová stránka vedle jednotlivých lekcí s pevně určeným termínem též plnění bez pevně určeného termínu konání (zejména permanentky, balíčky více lekcí, dárkové poukazy či vouchery uplatnitelné na libovolnou budoucí lekci), vyluka z práva na odstoupení dle čl. 6.1 se na taková plnění nevztahuje. V rozsahu, v jakém není plnění poskytováno v určeném termínu ve smyslu § 1837 písm. j) občanského zákoníku, náleží Klientovi, který je spotřebitelem, právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů způsobem stanoveným občanským zákoníkem; tímto ustanovením není právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy nijak dotčeno. Vyžádá-li si Klient, aby poskytování služby začalo již během lhůty pro odstoupení, a odstoupí-li poté od smlouvy, uhradí Poskytovateli poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení (např. za již vyčerpané lekce z balíčku).
- 6.5 Právo odstoupit od smlouvy dle čl. 6.4 může Klient uplatnit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Lektorce, se kterou byla smlouva uzavřena, zejména dopisem zaslaným na adresu Lektorky uvedenou u dané lekce nebo e-mailem zaslaným na kontaktní e-mail Lektorky. Klient může pro odstoupení použít [vzorový formulář](#) pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností. Lhůta pro odstoupení činí 14 dnů a běží ode dne uzavření smlouvy. Lhůta je zachována, odešle-li Klient odstoupení od smlouvy před jejím uplynutím. Odstoupí-li Klient od smlouvy, vrátí mu Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo odstoupení doručeno, všechny peněžní prostředky, které od Klienta na základě smlouvy přijal, sníženého poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení dle čl. 6.4.

7. Práva z vadného plnění a reklamáce

- 7.1 Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925 a § 2615 až 2618 občanského zákoníku, a je-li Klient spotřebitelem, též zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2 Poskytovatel odpovídá Klientovi, že služba (lekce) je poskytnuta v souladu se smlouvou, tj. v ujednaném rozsahu, kvalitě a termínu, s odbornou péčí obvyklou pro tento typ pohybové aktivity a v souladu s popisem uvedeným u dané lekce na Webové stránce. Je-li služba poskytnuta v rozporu s těmito požadavky, má vadu.
- 7.3 Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Klient právo na bezplatné poskytnutí náhradní lekce (nové plnění), na přiměřenou slevu z Ceny, nebo na odstoupení od smlouvy. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Klient právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z Ceny.
- 7.4 Reklamací Klient uplatňuje u Lektorky, se kterou byla uzavřena smlouva, písemně na kontaktním e-mailu uvedeném u dané lekce, a to bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil nebo při náležitě pozornosti zjistit měl. V reklamaci Klient popíše vadu a uvede, jaké právo z vadného plnění uplatňuje; provedenou volbu práva nemůže bez souhlasu Poskytovatele měnit.
- 7.5 Je-li Klient spotřebitelem, vydá mu Poskytovatel při uplatnění reklamáce písemné potvrzení o tom, kdy Klient reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamáce

požaduje; dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, popřípadě písemné odůvodnění jejího zamítnutí.

- 7.6 Je-li Klient spotřebitelem, Poskytovatel o reklamaci rozhodne bez zbytečného odkladu, ve složitých případech do tří pracovních dnů; do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a Klient má právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 7.7 Nebyla-li lekce poskytnuta vůbec nebo jen zčásti z důvodů na straně Poskytovatele, má Klient právo na vrácení Ceny nebo její poměrné části, případně na náhradní termín dle čl. 5 těchto obchodních podmínek.
- 7.8 Práva z vadného plnění Klientovi nenáleží, způsobil-li vadu sám (zejména nedodržením pokynů Lektorky) nebo vyplývá-li vada z povahy venkovního prostředí či ze zdravotního stavu Klienta; tím nejsou dotčena ustanovení čl. 8 těchto obchodních podmínek.
- 7.9 Možnost mimosoudního řešení případného spotřebitelského sporu prostřednictvím České obchodní inspekce upravuje čl. 12 těchto obchodních podmínek.

8. ZDRAVOTNÍ STAV, PROHLÁŠENÍ A VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 8.1 Tento článek upravuje rozsah odpovědnosti Lektorky za zdraví a bezpečnost Klienta v souvislosti s účastí na lekci a stanovuje povinnosti Klienta týkající se informování o jeho zdravotním stavu. Klient souhlas s tímto článkem potvrzuje zaškrtnutím příslušného pole v rezervačním formuláři při vytváření rezervace.
- 8.2 Lekce jsou koncipovány jako obecné pilates pro zdravé dospělé osoby starší 18 let. Nejedná se o specializované lekce uzpůsobené pro těhotné, osoby po úrazech či operacích nebo osoby s chronickým onemocněním vyžadujícím individuální úpravu cvičení; pro takové osoby mohou být standardní lekce nevhodné.
- 8.3 Klient rezervací lekce čestně prohlašuje, že:
- je zdravotně způsobilý k účasti na lekci pilates a jeho zdravotní stav mu umožňuje cvičit obvyklou intenzitou přiměřenou skupinové lekci pro dospělé,
 - netrpí žádným zdravotním omezením, zraněním ani onemocněním, které by účast na lekci vylučovalo nebo vyžadovalo zvláštní úpravu cvičení, anebo že na takové omezení Lektorku předem upozornil,
 - se účastní lekce na základě vlastního svobodného rozhodnutí a je si vědom povahy a fyzické náročnosti cvičení.
- 8.4 Klient je povinen před zahájením lekce (nejpozději při rezervaci, případně bezprostředně před zahájením lekce, dojde-li k indispozici dodatečně) informovat Lektorku o jakémkoli zdravotním omezení, zranění, chronickém onemocnění, těhotenství nebo jiné skutečnosti, která by mohla ovlivnit jeho bezpečnou účast na lekci. Neučiní-li tak, nese sám odpovědnost za zdravotní následky vyplývající z toho, že Lektorka o daném omezení nevěděla a nemohla k němu při vedení lekce přihlídnout.
- 8.5 Lektorka je oprávněna Klienta, u něhož má důvodné podezření na zdravotní riziko neslučitelné s bezpečnou účastí na lekci, z lekce vyloučit nebo mu doporučit účast jen v omezeném rozsahu, a to i dodatečně v jejím průběhu.
- 8.6 Klient je povinen přizpůsobit intenzitu cvičení svým fyzickým možnostem a aktuálnímu zdravotnímu stavu a řídit se pokyny Lektorky. Klient se účastní lekce s vědomím, že fyzické cvičení obecně nese riziko drobných zranění (např. natažení svalu, podvrtnutí), a v rozsahu, v jakém takové riziko vyplývá z běžné povahy cvičení a nikoli z porušení povinností Lektorky, je akceptuje jako přirozené riziko spojené s touto aktivitou (účast na vlastní riziko).
- 8.7 Lektorka odpovídá za řádné vedení lekce v souladu s obvyklými pravidly bezpečnosti pro tento typ cvičení a za škodu, kterou způsobí Klientovi zaviněným porušením svých povinností. Lektorka naopak nenese odpovědnost za újmu na zdraví nebo škodu vzniklou v důsledku:
- nepravdivého nebo neúplného sdělení informací o zdravotním stavu Klienta,
 - nedodržení pokynů Lektorky ze strany Klienta,

- přetížení nebo nesprávného provedení cviku Klientem v rozporu s instrukcemi,
 - skutečností vyplývajících z povahy venkovního prostředí (nerovnosti terénu, povětrnostní vlivy, hmyz apod.), neporušila-li Lektorka své povinnosti,
 - existujícího zdravotního stavu Klienta, který se projeví nebo zhorší v souvislosti s běžnou fyzickou zátěží odpovídající charakteru lekce.
- 8.8 Omezením dle předchozího odstavce není a nemůže být dotčena odpovědnost za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, ani zákonná povinnost poskytnout pomoc osobě v ohrožení života či zdraví (viz čl. 9); v tomto rozsahu Lektorka odpovídá v plném zákonném rozsahu.
- 8.9 Klient bere na vědomí, že Lektorka v současné době nemá uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti.

9. PRAVIDLA ÚČASTI NA LEKCI (PROVOZNÍ ŘÁD)

- 9.1 Lekce se konají v areálu Tenis Paradise Brno. Vstupní brána areálu je otevřená denně od 8:00 do 21:30, s výjimkou soboty, kdy je otevřena pouze při zvláštních událostech, a pátku, kdy je otevřena od 8:00 do 20:00.
- 9.2 Zázemí areálu Tenis Paradise (vstup do budovy, WC, občerstvení) je přístupné od 8:00 hodin.
- 9.3 Ostatní tenisové kurty a odpočinkové plochy nejsou po dobu lekce vyhrazeny výhradně Klientům; jde o sdílený prostor areálu Tenis Paradise Brno, ve kterém se mohou pohybovat i další návštěvníci, na což je Klient povinen brát ohled. Parkování je možné v okolí areálu; lze využít veřejná parkovací místa, městskou hromadnou dopravu nebo pěší docházku.
- 9.4 Klient si na lekci přináší zejména vlastní cvičební podložku, pohodlné cvičební oblečení, vlastní pití (vodu) a ručník. Pilates se cvičí naboso nebo v ponožkách, nikoli v obuvi; s ohledem na venkovní prostředí doporučujeme protiskluzové ponožky, ochranu proti slunci (pokrývku hlavy, opalovací krém) a případně repelent. Klienti mají v rámci volné hry právo zahrát si tenis, v takovém případě je třeba mít s sebou sportovní obuv.
- 9.5 Klient je povinen chovat se v areálu ohleduplně, zejména respektovat majetek areálu tenisového klubu a nepoškodovat jej, řídit se pokyny Lektorky týkajícími se organizace a bezpečnosti lekce, udržovat přiměřený klid s ohledem na ostatní návštěvníky areálu a po skončení lekce uklidit veškeré své věci a případný odpad.
- 9.6 Vstup na lekci pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek je zakázán; v takovém případě je Lektorka oprávněna Klienta odmítnout, a to bez nároku na vrácení platby.
- 9.7 Lektorka nemá odborné zdravotnické vzdělání ani specializované školení v poskytování první pomoci. V případě úrazu, náhlé zdravotní indispozice nebo jiné zdravotní mimořádnosti poskytne Lektorka první pomoc v rozsahu odpovídajícím obecné zákonné povinnosti a bez zbytečného odkladu zajistí přivolání odborné pomoci, zejména záchranné služby na čísle 155 nebo 112. Klient je povinen jakoukoli zdravotní komplikaci vzniklou v průběhu lekce neprodleně oznámit Lektorce. Lékárnička první pomoci ani jiné zdravotnické vybavení nejsou v areálu k dispozici, s čímž Klient rezervací lekce souhlasí.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1 Při poskytování služeb dle těchto obchodních podmínek dochází ke zpracování osobních údajů Klienta. Zpracování probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (**GDPR**) a příslušnými právními předpisy.
- 10.2 Za účelem uzavření a plnění smlouvy (vyřízení rezervace, komunikace ohledně lekce, zpracování platby a vystavení daňového dokladu) zpracovává Poskytovatel zejména tyto osobní údaje Klienta: jméno a příjmení, e-mailovou adresu, případně telefonní číslo a údaje související s platbou. Právním základem tohoto zpracování je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, popřípadě plnění právních povinností Poskytovatele (např. v oblasti účetnictví a daní) podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

- 10.3 Klient má ve vztahu ke zpracování svých osobních údajů práva vyplývající z GDPR, zejména právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a právo vznést námitku, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Bližší informace o rozsahu, účelech, právních základech a době zpracování osobních údajů, o příjemcích údajů, o zasílání pozvánek na další lekce, o cookies a o právech Klienta jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na [Zásady ochrany osobních údajů](#).

11. FOTOGRAFIE A VIDEOZÁZNAM

- 11.1 Z lekcí může být pořizována fotografická nebo video dokumentace, zejména pro účely propagace na sociálních sítích a Webové stránce. Klient má možnost vyjádřit nesouhlas s pořizováním záznamů své osoby (opt-out) zaškrtnutím příslušného pole v rezervačním formuláři při každé jednotlivé rezervaci. Nevýjádří-li Klient nesouhlas, má se za to, že s pořizováním a zpracováním záznamu souhlasí.
- 11.2 Vyjádří-li Klient nesouhlas, Lektorka se zdrží zveřejnění záznamů, na nichž je Klient rozpoznatelně zachycen; u skupinových záběrů Lektorka v rámci možností dbá na to, aby nesouhlasící Klient nebyl na zveřejněném záznamu identifikovatelný.
- 11.3 Právním základem tohoto zpracování je oprávněný zájem Lektorky na propagaci její podnikatelské činnosti, vždy při zohlednění práva Klienta vyjádřit nesouhlas. Podrobnosti ke zpracování osobních údajů, včetně doby uchování a práv Klienta, upravují Zásady ochrany osobních údajů dostupné na [Zásady ochrany osobních údajů](#).

12. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

- 12.1 Vzájemné spory se Poskytovatel a Klient budou snažit řešit primárně smírnou cestou.
- 12.2 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa www.coi.cz. Klient, který je spotřebitelem, se může na Českou obchodní inspekci obrátit s návrhem na zahájení mimosoudního řešení sporu.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele. Volbou práva podle tohoto ustanovení není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit.
- 13.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 13.3 Kontaktní údaje Poskytovatele: adresa pro doručování Zemědělská 2, 613 00 Brno, e-mail contact@pilates-ivela.com, telefon +420 731 893 227.
- 13.4 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 17. 7. 2026.