

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Lekce pilates pořádané v areálu Tennis Paradise Brno ("Core on Court")

1. Správce osobních údajů

- 1.1 Správce osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s konkrétní rezervací je vždy ta lektorka, která danou lekci vede (dále jen „**Správce**“ nebo „**Lektorka**“). Jednotlivé lektorky působící na Webové stránce podnikají jako samostatné fyzické osoby a každá z nich zpracovává výhradně osobní údaje těch klientů, kteří se přihlásili na jí vedenou lekci. Toto vymezení je shodné s vymezením smluvních stran ve všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „**VOP**“). Rozhodující pro určení Správce je vždy identifikace Lektorky zobrazená u příslušné lekce v rezervačním rozhraní v okamžiku provedení rezervace.
- 1.2 Pro uplatnění práv dle těchto zásad (dále jen „**Zásady**“) a pro veškeré dotazy ohledně zpracování osobních údajů kontaktujte příslušnou lektorku e-mailem:
- **Lektorka 1:** Ivrin Tanachawengsakul, IČO 23953152, registered office at Brno, contact email: lvy@pilates-ivela.com
 - **Lektorka 2:** Eliška Soukupová, (IČO): 06591400, registered office at Brno, contact email: ela@pilates-ivela.com
- 1.3 Webová stránka <https://ivela-collective.vercel.app/event-tenis.html> (dále jen „**Webová stránka**“) slouží jako společná prezentační a rezervační platforma, jejímž prostřednictvím jednotlivé lektorky nabízejí své lekce. Provozovatel Webové stránky jako takový není správcem osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s konkrétní rezervací; správcem těchto údajů je vždy příslušná Lektorka. Výjimkou jsou pouze údaje zpracovávané přímo pro účely provozu Webové stránky (zejména cookies dle čl. 5), u nichž se postavení správce řídí povahou daného zpracování.
- 1.4 Správce se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“), a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Osobní údaje zpracovává výhradně pro nezbytné a předem stanovené účely, v nezbytném rozsahu a po nezbytně nutnou dobu, při dodržení zásad zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, účelového omezení, minimalizace údajů, přesnosti a integrity a důvěrnosti; současně přijímá vhodná technická a organizační opatření k zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů před jejich neoprávněným zpracováním, ztrátou či zneužitím.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a proč

- 2.1 Správce zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení konkrétního účelu a vždy na základě odpovídajícího právního titulu. Přehled jednotlivých účelů zpracování, kategorií zpracovávaných údajů, právních základů a doby uchování je uveden v následující tabulce:

Účel zpracování	Kategorie údajů	Právní základ	Doba uchování
Rezervace a vyřízení lekce	Jméno, e-mail, telefon	Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.	Po dobu vyřízení rezervace
Platba za lekci	Platební údaje (zpracovává Stripe)	Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.	Dle pravidel Stripe; doklady o platbě 10 let (účetní/daňové předpisy)
Vystavení daňového dokladu	Jméno, fakturační údaje	Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.	10 let
Zasílání pozvánek na další lekce (e-mail)	E-mail	Zpracování je založeno na oprávněném zájmu Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (tzv. soft opt-in dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.), pokud jste předem nevyslovili nesouhlas.	Do odhlášení, nejdéle 3 roky od poslední aktivity
Fotografie/video z lekcí	Obrázový/video záznam	Zpracování je založeno na oprávněném zájmu Lektorky na propagaci podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; nesouhlas lze vyjádřit postupem dle čl. 6 těchto Zásad.	Po dobu propagačního účelu, nejdéle 3 roky od pořízení
Analýza návštěvnosti Webové stránky	Cookies, anonymizovaná data	Zpracování probíhá na základě Vašeho souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a)	Dle nastavení Google Analytics, max. 14 měsíců

	o chování (Google Analytics)	GDPR, uděleného prostřednictvím cookie lišty.	
--	------------------------------	---	--

- 2.2 Poskytnutí údajů označených jako nezbytné pro rezervaci a vyřízení lekce (zejména jméno, e-mail a telefon) je smluvním požadavkem; bez jejich poskytnutí nelze rezervaci provést ani lekci poskytnout. Ostatní zpracování probíhá buď na základě oprávněného zájmu Správce, nebo na základě souhlasu, který je Klient oprávněn kdykoli odvolat.

3. Příjemci osobních údajů a zpracovatelé

- 3.1 Za účelem řádného zajištění služeb uvedených v čl. 2 mohou být osobní údaje zpřístupněny níže uvedeným zpracovatelům a příjemcům, kteří údaje zpracovávají výhradně na základě pokynů Správce a v souladu s uzavřenými smlouvami o zpracování osobních údajů:
- [Stripe, Inc.](#) – poskytovatel platební brány zajišťující zpracování online plateb za lekce. Stripe je společnost se sídlem ve Spojených státech amerických; přenos osobních údajů do USA je zajištěn na základě rozhodnutí o přiměřenosti v rámci režimu tzv. [Data Privacy Framework](#).
 - [Google LLC \(Google Analytics\)](#) – poskytovatel nástroje pro analýzu návštěvnosti Webové stránky. Tyto údaje jsou zpracovávány pouze na základě souhlasu uděleného prostřednictvím cookie lišty. Google LLC je společnost se sídlem ve Spojených státech amerických; přenos údajů je zajištěn na základě rozhodnutí o přiměřenosti v rámci režimu tzv. [Data Privacy Framework](#).
 - [Vercel Inc.](#) – technický poskytovatel hostingu Webové stránky, který zajišťuje její provoz a dostupnost. Společnost se sídlem ve Spojených státech amerických; přenos osobních údajů do USA je zajištěn na základě rozhodnutí o přiměřenosti v rámci režimu tzv. [Data Privacy Framework](#).
 - [Sociální sítě](#) (zejména Instagram a Facebook provozované společností Meta Platforms Ireland Ltd.) – platformy, na nichž Lektorka zveřejňuje propagační fotografie a videa z lekcí. Je-li zveřejněn záznam zachycující Klienta, provozovatel dané sociální sítě zpracovává osobní údaje v něm obsažené podle vlastních podmínek a zásad ochrany soukromí jako samostatný správce. Společnost Meta Platforms Ireland Ltd. má sídlo v EU (Irsko). Klient může zpracování svých údajů na sociálních sítích ovlivnit prostřednictvím nastavení soukromí svého účtu na dané platformě.
- 3.2 Osobní údaje nejsou předávány žádným dalším třetím osobám, ledaže takovou povinnost ukládá právní předpis. To se týká zejména předání údajů orgánům veřejné moci (např. finanční správě, soudům či orgánům činným v trestním řízení) v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy.

4. Zasílání pozvánek na další lekce

- 4.1 Klientovi, který provede rezervaci a uvede svůj e-mail, mohou být bez dalšího zvláštního souhlasu zasílány e-mailové pozvánky na další lekce a akce obdobného charakteru. Toto zpracování se opírá o tzv. soft opt-in dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, tedy o oprávněný zájem Správce nabízet své vlastní obdobné služby stávajícím zákazníkům.
- 4.2 Klient má možnost zasílání takových pozvánek odmítnout již při provedení rezervace, a to jednoduchým úkonem v rezervačním formuláři. Dále se může z odběru pozvánek kdykoli a zcela zdarma odhlásit prostřednictvím odhlašovacího odkazu, který je uveden v patičce každého zaslaného e-mailu.
- 4.3 Odhlášení z odběru pozvánek nemá žádný vliv na zasílání e-mailů, které jsou nezbytné pro vyřízení konkrétní rezervace, jako je potvrzení rezervace, výzva k platbě či informace o případném zrušení lekce. Zasílání těchto provozních zpráv se řídí účelem uvedeným v čl. 2 a nelze je odmítnout, dokud trvá smluvní vztah.

5. Cookies

- 5.1 Webová stránka používá technicky nezbytné cookies, které jsou nutné pro její základní funkčnost, zejména pro správné zobrazení obsahu a fungování rezervačního rozhraní. K použití těchto cookies není dle právních předpisů vyžadován souhlas, neboť bez nich by Webová stránka nemohla řádně fungovat.
- 5.2 Webová stránka dále používá analytické cookies (Google Analytics) sloužící k měření návštěvnosti a k vyhodnocení chování návštěvníků za účelem zlepšování obsahu. Tyto cookies se načítají teprve poté, co k jejich použití Klient udělí souhlas prostřednictvím cookie lišty zobrazené při návštěvě Webové stránky. Udělený souhlas lze kdykoli odvolat nebo změnit prostřednictvím odkazu „Nastavení cookies“ umístěného v patičce Webové stránky.
- 5.3 Webová stránka v současné době nepoužívá cookies ani jiné obdobné technologie pro účely cílené reklamy (např. Meta/Facebook Pixel). Pokud by k zavedení takových technologií v budoucnu došlo, budou tyto Zásady odpovídajícím způsobem aktualizovány a jejich použití bude podmíněno předchozím souhlasem Klienta.

6. Fotografie a videozáznam z lekcí

- 6.1 V souvislosti s konáním lekcí může být pořizována fotografická či video dokumentace, a to zejména pro účely propagace činnosti Lektorky na sociálních sítích a na Webové stránce. Podrobnosti tohoto zpracování, včetně způsobu, jakým může Klient u jednotlivé rezervace vyjádřit svůj nesouhlas s pořizováním a užitím takových záznamů (opt-out), upravují VOP.
- 6.2 Právním základem tohoto zpracování je oprávněný zájem Lektorky na propagaci vlastní podnikatelské činnosti. Správce při tomto zpracování vždy zohledňuje přiměřenost zásahu do soukromí Klienta a jeho právo vyjádřit nesouhlas postupem dle VOP; vyjádří-li Klient nesouhlas, nebudou záznamy, na nichž je zachycen, pro propagační účely užity.

7. Práva subjektu údajů

- 7.1 Klient má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů následující práva vyplývající z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR):
- **Právo na přístup (čl. 15 GDPR)** – Klient má právo získat od Správce potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, získat k nim přístup spolu s informacemi o účelech, kategoriích a době zpracování.
 - **Právo na opravu (čl. 16 GDPR)** – Klient má právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají, případně doplnil údaje neúplné.
 - **Právo na výmaz (čl. 17 GDPR)** – Klient má právo na výmaz svých osobních údajů (tzv. právo být zapomenut), nejsou-li dány zákonné důvody pro jejich další uchování, například povinnost archivovat daňové doklady.
 - **Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)** – Klient má právo požadovat, aby Správce omezil zpracování jeho údajů, zejména popírá-li jejich přesnost nebo vznesl-li námitku proti zpracování.
 - **Právo na přenositelnost (čl. 20 GDPR)** – Klient má právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci.
 - **Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)** – Klient má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu, včetně zasílání pozvánek dle čl. 4 a pořizování fotografií a videozáznamů dle čl. 6.
 - **Právo podat stížnost** – Klient má právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, www.uouu.cz), má-li za to, že zpracováním jeho osobních údajů byly porušeny právní předpisy.
- 7.2 Kterékoli z výše uvedených práv může Klient uplatnit prostřednictvím kontaktního e-mailu uvedeného v čl. 1.2. Správce je oprávněn v odůvodněných případech požádat o ověření totožnosti žadatele, aby zabránil přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

8. Zabezpečení údajů

- 8.1 Správce přijímá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů před neoprávněným či nahodilým přístupem, změnou, ztrátou, zničením nebo jiným zneužitím. Rozsah těchto opatření odpovídá povaze, rozsahu a citlivosti zpracovávaných údajů, jakož i aktuálnímu stavu techniky a možnostem drobného podnikatelského subjektu. K osobním údajům mají přístup pouze Správce a jím pověřený zpracovatelé, kteří jsou vázáni povinnostmi mlčenlivosti.

9. Změny těchto Zásad

- 9.1 Tyto Zásady mohou být v případě potřeby aktualizovány, zejména v souvislosti se změnou příslušných právních předpisů nebo způsobu zpracování osobních údajů. Aktuální znění Zásad je vždy dostupné na Webové stránce a nahrazuje veškerá předchozí znění. Došlo-li by k podstatné změně mající vliv na práva Klientů, bude na ni Správce vhodným způsobem upozorňovat. Tyto Zásady nabývají účinnosti dne 17. 7. 2026.